



STAROSTWO POWIATOWE W WĘGROWIE
ul. Przemysłowa 5, 07-100 Węgrów
www.powiatwegrowski.pl
e-mail: starosta@powiatwegrowski.pl
BIP: www.powiatwegrowski.pl

KARTA INFORMACYJNA NR AS.0143.1.1.2012

NAZWA SPRAWY:

Rozpatrywanie skarg i wniosków obywateli

PODSTAWA PRAWNA:

1. Dział VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2000 r., Nr 98, poz. 1071 z późniejszymi zmianami).
2. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

WYMAGANE DOKUMENTY

1. Skarga lub wniosek zawierające imię i nazwisko oraz adres osoby wnoszącej skargę lub wniosek.
2. Przyjmowane są kserokopie dokumentów, które interesant życzy sobie dołączyć do skargi lub wniosku.

WYSOKOŚĆ OPŁAT:

1. Podania i załączniki do podań, których przedmiotem są skargi i wnioski, w rozumieniu przepisów Kodeksu Postępowania Administracyjnego, nie podlegają opłacie skarbowej.
2. Nie dotyczy to pism określonych przez strony jako skargi, lecz będących w swojej istocie środkami odwoławczymi składanymi w toku instancji.

JEDNOSTKA ODPOWIEDZIALNA:

Wydział Administracyjno-Społeczny Starostwa Powiatowego w Węgrowie, 07-100 Węgrów, ul. Przemysłowa 5, II piętro, tel. 25 792 28 43, pokój nr 41.

TERMIN OPOWIEDZI:

1. Skargi i wnioski są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.
2. Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień – także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia albo przekazania.

TRYB ODWOŁAWCZY:

1. Skarżący niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia skargi może ponowić skargę. W przypadku niewskazana w ponownej skardze nowych okoliczności, udzielający odpowiedzi może podtrzymać swoje stanowisko.
2. Wnioskodawcy niezadowolonymu ze sposobu załatwienia wniosku służy prawo wniesienia skargi.

UWAGI:

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie lub ustnie do protokołu.

PLIKI DO POBRANIA:

Brak.