



STAROSTWO POWIATOWE W WĘGROWIE
ul. Przemysłowa 5, 07-100 Węgrów
www.powiatwegrowski.pl
e-mail: starosta@powiatwegrowski.pl
BIP: www.powiatwegrowski.pl

KARTA INFORMACYJNA NR RK.0143.62.2.2015

NAZWA SPRAWY: Sprawy konsumenckie

PODSTAWA PRAWNA:

Art. 39 i art. 42 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015r. poz. 184)

WYMAGANE DOKUMENTY:

1. Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi.
2. Kopie dokumentów związanych ze sprawą (np. kopia paragonu, rachunku, faktury, umowy, zgłoszenia reklamacyjnego, odpowiedzi na reklamację i innej korespondencji).
3. Wszystkie dokumenty związane ze skargą Konsumenta.

Informacje i porady prawne udzielane są telefonicznie, drogą elektroniczną, osobiście na miejscu oraz pisemnie. Do otrzymania porady prawnej niezbędne jest podanie swoich danych wraz z miejscem zamieszkania.

Sprawy wymagające wystąpienia i interwencji Rzecznika Konsumentów należy zgłaszać w formie pisemnej załączając kopie posiadanej dokumentacji.

WYSOKOŚĆ OPŁAT:

Brak opłat.

JEDNOSTKA ODPOWIEDZIALNA:

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Węgrowie, 07-100 Węgrów,
ul. Przemysłowa 5, II piętro, pokój nr 43, tel. 25 792 28 43, wew. 121,
e-mail: rzecznik@powiatwegrowski.pl

TERMIN ODPOWIEDZI:

Indywidualny, zależny od rodzaju sprawy.

TRYB ODWOŁAWCZY:

Brak trybu odwoławczego

INFORMACJE DODATKOWE:

Porady udzielane są wyłącznie konsumentom - mieszkańcom Powiatu Węgrowskiego.

Definicja Konsumenta - art. 22¹ Kodeksu cywilnego: Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.