

UCHWAŁA NR XVII/151/2019
RADY POWIATU WĘGROWSKIEGO
z dnia 30 grudnia 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgrowie**

Na podstawie art.12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2019 r. poz. 511 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.) Rada Powiatu uchwała, co następuje:

§1. 1. Skargę złożoną przez P. *wyłączenie jawności w zakresie danych osobowych na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429)* na Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgrowie, uznaje się za bezzasadną.

2. Treść uzasadnienia stanowi załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Węgrowskiego.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

WICEPRZEWODNICZĄCY
RADY POWIATU
Krzysztof Onaszkievicz

Uzasadnienie

W dniu 20 listopada 2019 roku do Rady Powiatu Węgrowskiego wpłynęła skarga P. *wylączenie jawności w zakresie danych osobowych na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1429)* z dnia 14 listopada 2019 r., zwanego dalej „Skarżącym”, na Dyrektora SPZOZ w Węgrowie, przekazana Radzie Powiatu do rozpatrzenia według właściwości przez Burmistrza Miasta Węgrowa przy piśmie nr SO.03.39.2019 z dnia 19 listopada 2019 r.

Ww. skarga dotyczyła działalności Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgrowie oraz Przychodni Rejonowo-Specjalistycznej przy ul. Przemysłowej 7 w Węgrowie.

Skarżący zarzucił, iż w Przychodni zatrudnionych jest zbyt mało lekarzy, zatrudnieni tam lekarze często chorują i przebywają na zwolnieniach lekarskich. Skarżący wskazywał również na problemy z dodzwonieniem się do Przychodni oraz fakt, że pacjenci od godz. 5 rano oczekują na otwarcie Przychodni do godz. 7:30 w niesprzyjających warunkach atmosferycznych.

Skarżący nie mógł zgłosić swoich uwag dotyczących działalności Przychodni Dyrektorowi SPZOZ w Węgrowie, gdyż ten przebywał na urlopie.

Zgodnie z kompetencjami wynikającymi z art. 16a, art. 14 ust. 3 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2019 r., poz. 511 ze zm.) oraz § 44b ust. 1 Statutu Powiatu Węgrowskiego (Dz. Urz. Woj. Mazowieckiego z 2016 r. poz. 10897 ze zm.) działający w zastępstwie Przewodniczącego Rady Powiatu Węgrowskiego, Wiceprzewodniczący Rady Powiatu przekazał ww. skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji celem zajęcia stanowiska.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 11 grudnia 2019 r. zapoznała się z przedmiotową skargą, wysłuchała wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Węgrowie p. Artura Skórę i Kierownik Przychodni Rejonowo-Specjalistycznej w Węgrowie p. Annę Roguską.

Jak wynika z wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora SPZOZ w Węgrowie w poradni lekarza rodzinnego przy SPZOZ w Węgrowie przyjmuje łącznie 7 lekarzy. Praca poradni podzielona jest na część dla dorosłych i pediatryczną. W części dla dorosłych przyjmuje obecnie 3 lekarzy, w części pediatrycznej 4 lekarzy. Lekarze zatrudnieni są na umowę o pracę lub kontrakt, niektórzy na część etatu. W ostatnim okresie dodatkowo zatrudniono w godzinach popołudniowych dwóch lekarzy po stażu i jednego w trakcie stażu. Do poradni POZ zapisanych jest około 9300 pacjentów. Taką liczbę pacjentów,

zgodnie z założeniem Narodowego Funduszu Zdrowia, może przyjmować czterech etatowych lekarzy. W chwili obecnej nie ma niedoboru lekarzy. Jednak Dyrektor SPZOZ w Węgrowie poszukuje młodego lekarza na stanowisko lekarza rodzinnego.

Pacjenci przyjmowani są według zasady: planowanej rejestracji na wizytę lub przyjęcie w dniu zgłoszenia z nagłym zachorowaniem. Zdaniem Dyrektora SPZOZ w Węgrowie, wyeliminowanie kolejek okresowych jest niemożliwe. Kolejki w Przychodni są relatywnie krótsze niż do poradni specjalistycznych. W razie konieczności po godzinie 18:00 pacjent może również zgłosić się do Nocnej Pomocy Lekarskiej.

Odnosnie do zarzutu oczekiwania przez pacjentów na otwarciu Przychodni w niesprzyjających warunkach atmosferycznych - w okresie zimowym planowane jest otwieranie Przychodni wcześniej, tj. o godz. 7:00.

Wcześniejsze otwieranie na stałe, wiąże się z koniecznością zatrudnienia dodatkowej osoby do otwierania Przychodni i pilnowania w niej porządku.

W kwestii odbierania połączeń telefonicznych od pacjentów Dyrektor SPZOZ wyjaśnił, iż obecnie zgłoszenia telefoniczne przyjmowane są przez automatyczną centralę. Bardzo duża liczba telefonów (zwłaszcza w godzinach rannych) nie pozwala rejestratorce na ich odbieranie w krótkim czasie.

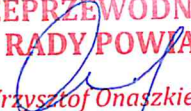
W najbliższym czasie planowany jest montaż systemu odbierającego połączenia telefoniczne i informującego o czasie oczekiwania, ponadto zostanie wprowadzony elektroniczny system rejestracji.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu Węgrowskiego stwierdza, że problem niedoboru lekarzy dotyczy nie tylko powiatu węgrowskiego, ale całego kraju.

Dyrektor SPZOZ w Węgrowie podejmuje działania w celu poprawy dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji opiniuje skargę jako niezasadną i wnioskuje o uznanie tej skargi przez Radę Powiatu Węgrowskiego za bezzasadną.

Rada Powiatu Węgrowskiego dzielając opinię Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za bezzasadną.

**WICEPRZEWODNICZĄCY
RADY POWIATU**

Krzysztof Onaszkiwicz