

Węgrów, 16.12.2020 r.

IR.272.21.2020

### **Wykonawcy biorący udział w postępowaniu**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. **Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Starostwa Powiatowego w Węgrówie oraz referatów zamiejscowych w Łochowie.**

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu od Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia wpłynęły pytania. Zamawiający przekazuje Wykonawcom treść pytań wraz z odpowiedziami.

#### **Pytanie 1:**

OPIS Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1 ppkt1.1 –tabela –rodzaje przesyłek  
Zamawiający w formularzu stanowiący załącznik nr 1 do ogłoszenia o zamówieniu określa charakterystykę przesyłek, jako rodzaje przesyłek podając nw wymiar:

- S** – maksymalny wymiar koperty C5 (162 × 229 x 20mm) do 500g,
- M** – maksymalny wymiar koperty C4 (229 × 324 x 20mm) do 1000g,
- L**– ponad wymiar koperty C4, (suma wymiarów nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być, większa niż 600mm) - do 2000g.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o dostosowanie zapisów zamówienia do aktualnego sposobu określania rozmiaru przesyłek oraz dokonanie odpowiednich zmian w formularzu cenowym. Pozostawienie zapisów w formie obecnej nie daje Wykonawcy możliwości wycenienia pozycji w najkorzystniejszym dla Zamawiającego wariantcie cenowym. Obecnie przesyłki określone przez Zamawiającego jako rodzaj S wycenione zostaną zgodnie z formatem M. Taki sposób wyceny przesyłek, może w sposób sztuczny zawyżyć wartość Zamówienia, a tym samym zakłócić konkurencyjność oferty Wykonawcy. W przypadku wpłynięcia w postępowaniu wyłącznie oferty Wykonawcy wycena zgodna z charakterystyką przesyłek wskazaną przez Zamawiającego może doprowadzić do znacznego przekroczenia budżetu Zamawiającego, co w konsekwencji może skutkować unieważnieniem postępowania.

#### **Odpowiedź:**

Zapis określający charakterystykę przesyłek został zmieniony.

#### **Pytanie 2:**

OPIS Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1 ppkt1.1 –l.p.8 –rodzaj przesyłki lub nazwa usługi

Zamawiający określił rodzaj usługi jako zwykle ekonomiczne w obrocie zagranicznym (obszar Europy wraz z całą Rosją, Izraelem i Cyprzem) podkreślenia wymaga fakt iż od dnia 01.09.2020r nie jest świadczona ww usługa jako przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne tylko jako przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe  
Wykonawca wnioskuję o usunięcie ww zapisu tj.l.p.8

**Odpowiedź:**

Zgodnie z wnioskiem usunięto punkt 8. Jednocześnie Zamawiający zmienił zapis w punkcie 9.

**Pytanie 3:**

OPIS Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1 ppkt1.1 –l.p.11 –rodzaj przesyłki lub nazwa usługi

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rejestrowanych w obrocie zagranicznym wraz z usługą komplementarną zwrotne potwierdzenie odbioru, Wykonawca pragnie podkreślić, że nie wszystkie kraje świadczą taką usługę. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji. Pragniemy także zwrócić uwagę na zmiany dotyczące wypełniania deklaracji celnych od stycznia 2021 roku oraz na ograniczania wysyłki przesyłek zagranicznych z uwagi na pandemię Covid 19.

Czy Zamawiający wskazując przesyłki zagraniczne wymaga, aby ich realizacja odbywała się tylko i wyłącznie na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 oraz Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przyjmuje do wiadomości informacje dotyczącą potwierdzenia odbioru. Zamawiający wymaga aby realizacja usług odbywała się na podstawie wymienionych ustaw.

**Pytanie 4:**

OPIS Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1 ppkt1.1 – przesyłka kurierska l.p.1,2

Czy Zamawiający przez przesyłki kurierskie rozumie się przesyłki krajowe najszybszej kategorii nadane w dniu roboczym do godziny 15:00 doręczone w gwarantowanym terminie. Dla przesyłki standardowej doręczenie do drugiego dnia roboczego po dniu nadania. Dla przesyłki niestandardowej doręczenie nastąpi do czwartego dnia roboczego po nadaniu. Przyjęte za potwierdzeniem nadania, doręczone za pokwitowaniem odbioru o wadze do 30 kg. Cena za nadanie przesyłki zawiera odbiór z siedziby Zamawiającego oraz ubezpieczenie do kwoty co najmniej 5.000,00 zł?

**Odpowiedź:**

Zamawiający przewiduje jedynie przesyłki kurierskie standardowe.

**Pytanie 5:**

OPIS Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1 ppkt1.2. , Istotne Postanowienia Umowy pkt. 4 Zamawiający określił że „przesyłki muszą być nadane w dniu ich przyjęcia”. Czy ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu usługi obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wskazanego zapisu w następującym brzmieniu: „nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przekazania przez Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych

przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń"?

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie 6:**

OPIS Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1 ppkt1.2

Zamawiający określa wymogi co do placówki Wykonawcy dotyczącą dysponowania placówką pocztową w miejscowości w której znajduje się siedziba Zamawiającego . W celu zapewnienia sprawnej realizacji zamówienia i zabezpieczenie interesów Zamawiającego, Wykonawca wnioskuję aby w zapisach zapytania ofertowego został dookreślony zapis, że „Wykonawca musi posiadać minimum 2 placówki operatora, które powinny znajdować się na terenie miasta Wegrów zlokalizowane najbliżej siedziby Zamawiającego , która umożliwi między innymi odbiór przesyłek awizowanych ”

*Taki zapis, umożliwi adresatom/ mieszkańcom gminy na swobodny odbiór przesyłek w przypadku ich awizowania.*

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy ponadto oczekuje aby placówka Wykonawcy także spełniała poniższe wymogi:

- czynne, co najmniej we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
- oznakowane w sposób widoczny „szyldem” z nazwą bądź logo Wykonawcy, umieszczonym w obrębie witryny jednoznacznie wskazującym na jednostkę Wykonawcy gdy znajdują się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, musi posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy.
- będzie posiadała telefon stacjonarny celem ułatwienia bezpośredniego kontaktu Zamawiającego z Wykonawcą, co pozwoli szybko zweryfikować ewentualne zastrzeżenia?

Ponadto, czy Zamawiający oprócz powyższych kryteriów, co do placówek Wykonawcy oczekuje, iż placówka dedykowana dla głównej siedziby Zamawiającego będzie umożliwiała skorzystanie z innych usług pocztowych Wykonawcy niezawartych w przedmiocie zamówienia?

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie 7:**

OPIS Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1 ppkt1.4., Istotne Postanowienia umowy pkt.7

Odnoszące do usług pocztowych w obrocie zagranicznym, zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, zostały określone w w/w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych. W związku z wyznaczeniem przez Zamawiającego maksymalnego terminu na zwrot podpisanego zpo (max. 7 dni roboczych od dnia doręczenia) Wykonawca wnosi o modyfikację treści pkt 3.9 Opisu przedmioty zamówienia poprzez:

- wykreślenie treści zdania: „... nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia”  
lub

- dopisanie treści do zdania: „ ... nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia przesyłki krajowej”

Powyższa modyfikacja pozwoli na złożenie oferty wszystkim zainteresowanym.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje Opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 1 ppkt 1.4 oraz Istotne Postanowienia umowy pkt 7 w ten sposób, że otrzymuje brzmienie: „Potwierdzenia odbioru należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później jak w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia adresatowi przesyłki krajowej.”

**Pytanie 7:**

OPIS Przedmiotu Zamówienia załącznik nr 1 ppkt 1.2 a) b)., Istotne Postanowienia umowy pkt.5 a), b) Zamawiający wymaga aby Wykonawca doręczał przesyłki listowe krajowe w określonych terminach czy w związku z powyższym Zamawiający uwzględni zmianę zapisu o następującej treści :

„Zamawiający wymaga aby Wykonawca doręczał przesyłki zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r (Dz.U.poz.545)”

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie 8:**

Istotne Postanowienia umowy pkt.11

Zamawiający w Istotnych warunkach postanowienia umowy pkt. 11 określa warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując niestosowany u Wykonawcy termin płatności faktury jako 30 dni od daty doręczenia faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności tj. liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie 9 –Istotne postanowienie umowy pkt 16:**

Zamawiający w Istotnych postanowieniach umowy pkt. 16 określił iż „Cena jednostkowe podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianom przez okres realizacji zamówienia za wyjątkiem przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT na usługi pocztowe. Wówczas może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do obowiązującej stawki podatku VAT”.

Należy zwrócić uwagę, iż w Istotnych postanowieniach umowy pkt. 18 Zamawiający wskazał 12-miesięczny okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia

przedmiotowego postępowania, natomiast Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SIWZ, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Czy w związku z tym Zamawiający uwzględni zmianę cen jednostkowych pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowe”?

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie 10:**

Czy Zamawiający w ramach realizacji przedmiotu zamówienia przewiduje nadawanie przesyłek wymagających zastosowania przepisu art. 57 § 5 pkt. 2 KPA, art. 12 § 6 pkt. 2 Ordynacji podatkowej lub ewentualnie innych analogicznych przepisów, np. art. 165 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, wobec których dla wywołania określonych w przepisach skutków wymagane jest pośrednictwo operatora wyznaczonego?

Czy Zamawiający wymaga, aby potwierdzenia nadania przesyłek objętych przedmiotem zamówienia posiadały moc dokumentu urzędowego (w rozumieniu z art. 17 ustawy Prawo pocztowe)?

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie 11:**

Zgodnie z Ogłoszeniem o Zamówieniu na usługi społeczne jako zał. nr 5 są wskazane Istotne postanowienia umowy czy w związku z powyższym Zamawiający udostępni wzór umowy?

**Odpowiedź:**

Ze względu na wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminów usług obowiązujących u Wykonawców, Zamawiający dopuszcza projekt umowy obowiązujący u danego Wykonawcy z uwzględnieniem istotnych postanowień umownych stanowiących załącznik do postępowania.

**Pytanie 12:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zapisów Istotne postanowienie umowy pkt 29 o następującym brzmieniu:

„W przypadku gdy ugodowe rozstrzygnięcie sporu okaże się niemożliwe, spór rozstrzygać będzie sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa”

**Odpowiedź:** Tak

**Pytanie 13:**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca, który uzyska zamówienie, a nie będzie nim operator wyznaczony nadawał przesyłki w imieniu Zamawiającego w placówkach operatora wyznaczonego?

**Odpowiedź:** Nie

**Pytanie 14:**

Wykonawca wnosi o zapisy w umowie wskazujące na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., Poz. 474 ze zm.)

Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni

Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zapisy w umowie wskazujące na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.)

**Powyższe odpowiedzi są wiążące dla Wykonawców. Wykonawcy proszeni są o wzięcie ich pod uwagę przy konstruowaniu oferty.**

**STAROSTA**

*Ewa Resztak*  
Ewa Resztak