

Węgrów, dn. 20.06.2022 r.

Paweł Stelmach

Pani
Starosta Węgrowski
za pośrednictwem
Przewodniczącego
Rady Powiatu Węgrowskiego

Interpelacja

Z informacji uzyskanych od mieszkańców wynika, że w Starostwie Powiatowym w Węgrowie niemożliwe są płatności gotówkowe (likwidacja kasy) oraz kartą płatniczą (likwidacja terminali płatniczych). Mieszkańcy zmuszeni są do dokonywania opłat w innych instytucjach poza budynkiem starostwa. Jest to o tyle niezrozumiałe, że takie rozwiązania funkcjonowały już w starostwie powiatowym. Dalszy brak terminala płatniczego oraz kasy powoduje niepotrzebne utrudnienia dla mieszkańców chcących opłacić należności w wydziale komunikacji, geodezyjne lub inne. Uruchomienie kasy i terminali oznacza dla petentów mniej nerwów, więcej czasu, mniejsze kolejki.

W związku z powyższym proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Kiedy (dokładny termin) i z jakich przyczyn zlikwidowano kasę w starostwie powiatowym?
2. Kiedy i z jakich przyczyn zlikwidowano możliwość realizacji płatności bezgotówkowych w starostwie powiatowym?
3. Czy zarząd powiatu podejmował lub podejmuje działania w celu przywrócenia płatności w kasie i terminalach płatniczych w starostwie powiatowym, jeśli tak to jakie? Proszę o podanie konkretnych terminów.

4. Dlaczego pomimo obietnicy niezwłocznego przywrócenia możliwości realizowania opłat w starostwie złożonej publicznie na sesji rady powiatu w dniu 17 marca br. do tej pory nic się nie zmieniło?

Proszę o przesłanie odpowiedzi na adres email pawel.stelmach@powiatwegrowski.pl

Z poważaniem:


Paweł Stelmach